

Operaciones Outbound de Alto Desempeño

Más respuestas, más conversaciones, más resultados.

El buen desempeño comienza con las telecomunicaciones

Numeración, gestión de tráfico e infraestructura carrier diseñados para maximizar la productividad y continuidad de tus campañas.



Convierte más llamadas en conversaciones

Números reconocibles para tus clientes que ayudan a mejorar las tasas de respuesta.

Tasa de respuesta - RPC



Escala con Confianza

Capacidad escalable, activación rápida y numeración confiable para acompañar el crecimiento de tus campañas.

Volumen de llamadas
- Eficiencia de marcación



Diseñada para maximizar cada contacto

Conexiones directas, baja latencia y conectividad SIP consistente.

Ingresos por agente
- Tasa de conversión

Nuestra Solución

Integra numeración, conectividad SIP carrier-grade y gestión del ciclo de vida de DID's en una sola solución diseñada para entornos de marcación de alto volumen. Al combinar Caller ID, capacidad de marcación elástica y continuidad operativa, ayuda a las organizaciones de CX a maximizar la contactabilidad, sostener el rendimiento de sus campañas y escalar sus operaciones con confianza.

Contacto

Camilo Osuna - cosuna@identidadtech.com

Qué incluye

Servicios principales

- Voz entrante y saliente
- Conectividad SIP con calidad carrier
- inventario de DID's locales en +120 destinos internacionales
- Caller ID

Productividad de campañas

- Capacidad elástica para campañas salientes
- Gestión de tráfico
- Servicio opcional de pool dinámico de DID's

Operación y soporte

- Aprovisionamiento y activación rápida
- Reportes de uso
- Soporte NOC 24/7
- Operación respaldada por SLA
- Soporte técnico

Componente	Descripción
Inventario de DIDs	Cargo mensual recurrente por DID
Consumo de voz - entrante	Por consumo
Consumo de voz - saliente	Por consumo
Conectividad SIP	Basada en capacidad de canales
Compromiso mínimo mensual de tráfico	Según el volumen estimado
Servicios de pool dinámico de DIDs	Complemento opcional
Aprovisionamiento y activación	Cargo único de implementación

*Aplica un compromiso mínimo mensual. El consumo por encima del compromiso se factura como excedente; si el consumo real está por debajo del compromiso, se factura el valor total comprometido.

Lo que esto significa para tus KPIs

- Tasa de respuesta**

Caller ID confiable → más llamadas contestadas
- Contacto con la persona correcta (RPC)**

Número local → más contactos efectivos
- Capacidad de marcación**

Mayor capacidad SIP = más llamadas por hora
- Eficiencia operativa**

Un enrutamiento estable mejora la productividad de los agentes
- Ingresos por agente**

Menos contactos perdidos → más oportunidades de conversión
- Efectividad de la numeración**

La gestión del ciclo de vida de los DIDs ayuda a preservar el rendimiento del caller ID
- Continuidad de las campañas**

Un NOC respaldado por SLA permite resolver incidentes con rapidez

Complemento opcional – Disponible en mercados seleccionados

Gestión de reputación de numeración (Pool dinámico de DIDs)

Políticas controladas para la gestión del ciclo de vida de DIDs, diseñadas para respaldar operaciones de alcance de largo plazo y mantener el rendimiento de los números campaña tras campaña.

