

Operaciones Regionales

Gestión centralizada para **múltiples mercados en LATAM.**

La simplicidad operativa comienza con una infraestructura telecom unificada.



Simplifica tu operación

Un solo proveedor, una sola plataforma y un único SLA para todos los países.

Cumplimiento de SLA - CSAT



Expande con confianza

Activa nuevos países sin añadir complejidad a tu operación.

Velocidad de despliegue
• Activación



Consistencia en toda LATAM

Conexiones directas con operadores que reducen la latencia y mantienen una calidad de voz consistente en todos los países donde operas.

Calidad de voz • Estabilidad SIP

Nuestra Solución

Integra inventario de DID's para múltiples países, conectividad SIP y numeración local en una solución diseñada para simplificar la gestión telecom regional. Respaldada por más de 300 interconexiones directas con operadores y más de **25 años de experiencia en LATAM**, identidad ayuda a acelerar la expansión a nuevos mercados, reducir la complejidad operativa y ofrecer una experiencia consistente en cada país.

Contacto

Camilo Osuna - cosuna@identidadtech.com

Qué incluye

Servicios principales

- Voz entrante y saliente
- Conectividad SIP con calidad carrier
- Inventario de DID's locales e ITFS (International Toll-Free Services)
- Números locales y reconocibles

Cobertura regional

- Cobertura multinacional
- Escalabilidad regional
- Tráfico incluido por DID

Operación y soporte

- Aprovisionamiento y activación rápida
- Reportes de uso
- Soporte NOC 24/7
- Operación respaldada por SLA
- Soporte técnico

Estructura de precios

Componente	Descripción
Inventario de DIDs	Cargo mensual por DID
Consumo de voz - entrante	Según el país de destino*
Consumo de voz - saliente	Según el país de destino*
Capacidad incluida	300 min + 1 canal por DID
Conectividad SIP	Según capacidad contratada
Aprovisionamiento y activación	Cargo de activación por país

*Las tarifas varían según el país. Cada DID incluye 300 minutos y 1 canal. El consumo y la capacidad adicionales se facturan por separado.

Lo que esto significa para tus KPIs

Contactabilidad

Presencia local → más llamadas contestadas

Velocidad de despliegue

Activación rápida por país → despliegues más ágiles

Disponibilidad del servicio

Infraestructura georredundante → la operación se mantiene activa

Continuidad operativa

NOC y SLA unificados en todos los mercados.

Velocidad de despliegue

Cobertura regional unificada → expansión más rápida en LATAM

Predictibilidad de costos

Capacidad incluida → sin sobrecostos inesperados

Simplificación operativa

Un solo proveedor y un solo SLA → operaciones regionales más simples

Las seis fricciones de la expansión multipaís y cómo las resolvemos



Fragmentación regulatoria

Conocimiento regulatorio local y cumplimiento integrado en cada mercado.



Múltiples operadores

Un único proveedor, un solo SLA y una única relación comercial que reemplaza el modelo de gestión país por país.



Activaciones lentas

Procesos estandarizados para reducir los tiempos de despliegue entre mercados.



Migración de numeración

Gestionada por identidad como parte del proceso de incorporación de cada país, con plazos previamente definidos.



Falta de gestión unificada

Reportes consolidados de consumo y tráfico para toda la operación regional.



Múltiples puntos de soporte

Un único punto de contacto, soporte NOC 24/7 y atención en inglés y español para todos los mercados.

Contacto

Camilo Osuna - cosuna@identidadtech.com